



Prefeitura de Joinville

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO SEI - IPREVILLE.GAB/IPREVILLE.UAD/IPREVILLE.UAD.ALC

Nota de Esclarecimento 001

Resposta ao pedido de esclarecimento do Pregão Eletrônico nº 003/2022, para contratação de empresa para prestação de serviços técnicos especializados em implantação, gerenciamento e operacionalização de uma central de relacionamento aos clientes - *Call Center* - com solução completa para atendimento telefônico e atendimento *on-line*, ativo e receptivo, na forma humana e eletrônica, disponibilizando recursos humanos, treinamento, software e equipamentos necessários à prestação dos serviços.

Questionamento 01

Atualmente qual empresa presta os serviços constantes no objeto deste contrato?

Resposta: Atualmente o Ipreville não possui contratação para o referido objeto.

Questionamento 02

A atual contratada está submetida a qual sindicato?

Resposta: O Instituto não possui contratação para este objeto.

Questionamento 03

Atualmente qual valor mensal dos serviços prestados ?

Resposta: Conforme já informado o Instituto não possui contratação para este objeto, está será a primeira contratação.

Atenciosamente,

Josiane Pereira Machado Groff

Pregoeira



Documento assinado eletronicamente por **Josiane Pereira Machado Groff, Servidor(a) Público(a)**, em 03/02/2023, às 08:12, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://portalsei.joinville.sc.gov.br/> informando o código verificador **0015766262** e o código CRC **96EF8958**.

Praça Jardim Nereu Ramos, 372 - Bairro Centro - CEP 89200-000 - Joinville - SC - www.joinville.sc.gov.br

22.0.417288-4

0015766262v3