

OUIDORIA e RELACIONAMENTO com o Segurado

Pré Aposentadoria Hora H:

Reuniões com grupos de 10 a 30 servidores
Total de encontros: 06 Participantes: 114



Em Foco:

Realizados 05 eventos no segundo semestre de 2025 com um total de 211 participantes.



Programa de Pós Aposentadoria:

Acolhimento aos Novos Aposentados e Pensionistas

Reunião mensal, momento de boas vindas, apresentar as ações, programas de pós aposentadoria, os canais de comunicação e atendimento do Instituto. Entrega documentos da Concessão do Benefício e solução de dúvidas.

Total de Encontros: 06 Participantes: 112

Site ipreville.sc.gov.br

Notícias	Quantidade de Acessos	Publicações legais no site (documentos)
23	46,335	327

Whatsapp Segurados

Total de segurados cadastrados	Segurados cadastrados em 2025	Mensagens enviadas em 2025
4.167	194	16

Demandas através do email Presidente@ipreville.sc.gov.br

Total emails recebidos em 2025	Tempo médio de resposta (dias)
357	1,23

Acompanhamento e Respostas Ouvidoria

Tipo de Manifestação	Total Recebidas em 2025	Tempo médio de resposta (dias)
Ouvidoria PMJ – Resposta via SEI	25	1,83