

RELACIONAMENTO com o Segurado

Pré Aposentadoria

Hora H:

PPA (Preparação Para Aposentadoria): Total de encontros: 04 Participantes: 60

Reuniões com grupos de 10 a 30 servidores

Total de encontros: 06 Participantes: 143



Em Foco:

Realizados 06 eventos no segundo semestre de 2025 com um total de 109 participantes.



Programa de Pós Aposentadoria:

Acolhimento aos Novos Aposentados e Pensionistas

Reunião mensal, momento de boas vindas, apresentar as ações, programas de pós aposentadoria, os canais de comunicação e atendimento do Instituto. Entrega documentos da Concessão do Benefício e solução de dúvidas.

Total de Encontros: 06 Participantes: 105

Homenagem aos Aposentados:

Realizada dentro do X Seminário de Previdência Qualidade de Vida



Audiência Pública – 29/04/2025

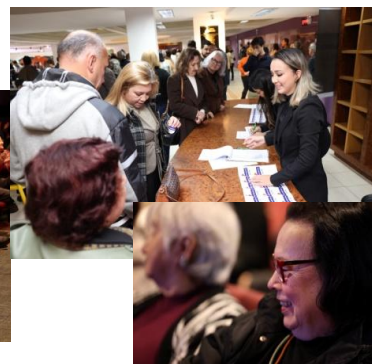
O Relatório Anual de Governança Corporativa referente o exercício de 2024 foi apresentado na Câmara de Vereadores de Joinville e transmitido ao vivo pelo Youtube.





X Seminário de Previdência e Qualidade de Vida - 26/06/2025

O seminário foi realizado no Teatro Juarez Machado.



Ações Assessoria de Relacionamento

No primeiro semestre de 2025 houveram ações de endomarketing, tais como aniversários de servidores, Páscoa, Dia Internacional da Mulher, Dia da Mães e a volta da Campanha de Tampinhas do Bem.

Site ipreville.sc.gov.br		
Notícias	Quantidade de Acessos	Publicações legais no site (documentos)
26	44.720	259

Whatsapp Segurados		
Total de segurados cadastrados	Segurados cadastrados em 2025	Mensagens enviadas
4.167	93	10

Demandas através do email Presidente@ipreville.sc.gov.br	
Total emails	Tempo médio de resposta (dias)
195	1,07

Acompanhamento e Respostas Ouvidoria		
Tipo de Manifestação	Total	Tempo médio de resposta (dias)
Ouvidoria PMJ – Resposta via SEI	11	02