

RELACIONAMENTO com o Segurado

2º semestre 2024

Pré Aposentadoria

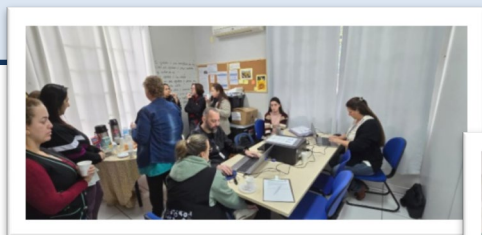
Hora H:

Reuniões com grupos de 10 a 30 servidores

Total de encontros: 06 Participantes: 127

Em Foco:

Realizados 05 eventos no segundo semestre de 2024 com um total de 85 participantes.



Preparação Aposentadoria - PPA:

Realizados 04 eventos no período com um total de 20 servidores participantes



Programa de Pós Aposentadoria:

Acolhimento aos Novos Aposentados e Pensionistas

Reunião mensal, momento de boas vindas, apresentar as ações, programas de pós aposentadoria, os canais de comunicação e atendimento do Instituto.

Entrega documentos da Concessão do Benefício e solução de dúvidas.

Total de Encontros: 06 Participantes: 143

Homenagem aos Pensionistas – 27/11/2024

Homenagem aos Pensionistas realizada na nova sede do Instituto com um total de 12 homenageados.



Ações Assessoria de Relacionamento

No segundo semestre de 2024 houveram ações de endomarketing, tais como aniversários de servidores, Dia dos Pais, Outubro Rosa, Mês da Criança, Dia do Servidor, Novembro Azul e Encerramento com os servidores e conselheiros do Ipreville.



Site ipreville.sc.gov.br

Notícias	Quantidade de Acessos	Publicações legais no site (documentos)
23	33.602	235

Whatsapp segurados

Total de segurados cadastrados	Segurados cadastrados 2º semestre 2024	Mensagens enviadas
4.077	109	04

Demandas através do email Presidente@ipreville.sc.gov.br

Total emails	Tempo médio de resposta (dias)
169	1,60

Acompanhamento e Respostas Ouvidoria

Tipo de Manifestação	Total	Tempo médio de resposta (dias)
Ouvidoria PMJ – Resposta via SEI	09	3,37