

Bloqueio/Desbloqueio de Benefícios

Data	Edição	Codificação
10/2020	1°	FOI - 06
Elaboração	Revisão	Aprovação
Felipe Rafael Popovicz	Marco Aurélio Corrêa	Cleusa Mara Amaral
Conceito		
Realizar o bloqueio/desbloqueio no pagamento de benefícios		
Objetivos		
Realizar o bloqueio/desbloqueio no pagamento de benefícios		
Aplicação	Execução	
Mensal.	Servidor responsável pela folha de pagamento	
Materiais Necessários		
▪ Computador para acesso ao sistema SoftPrev		
Descrição do Processo		
1. Receber informações que requeiram bloqueio do pagamento, seja da Gerência de Previdência, Consultoria Jurídica ou SISOB/SIRC, por email ou memorando interno. 2. Abrir o Sistema SoftPrev. 3. Realizar o bloqueio no sistema, clicando em Central do Servidor, pesquisar segurado, Manutenção de Benefícios, Bloquear informando o motivo e clicar em Enviar. 4. Retornar a Central do Servidor e clicar em Calcular Folha individual. 5. Em caso de desbloqueio realizar pagamento dos meses em que segurado ficou bloqueado.		
Considerações		
▪ Os bloqueios de benefícios ocorrem por falta de prova de vida, determinação judicial ou ainda por falecimento identificado no obtuário, SISOB/SIRC, ligações, emails, etc...		
Referências		
▪		

Fluxograma

