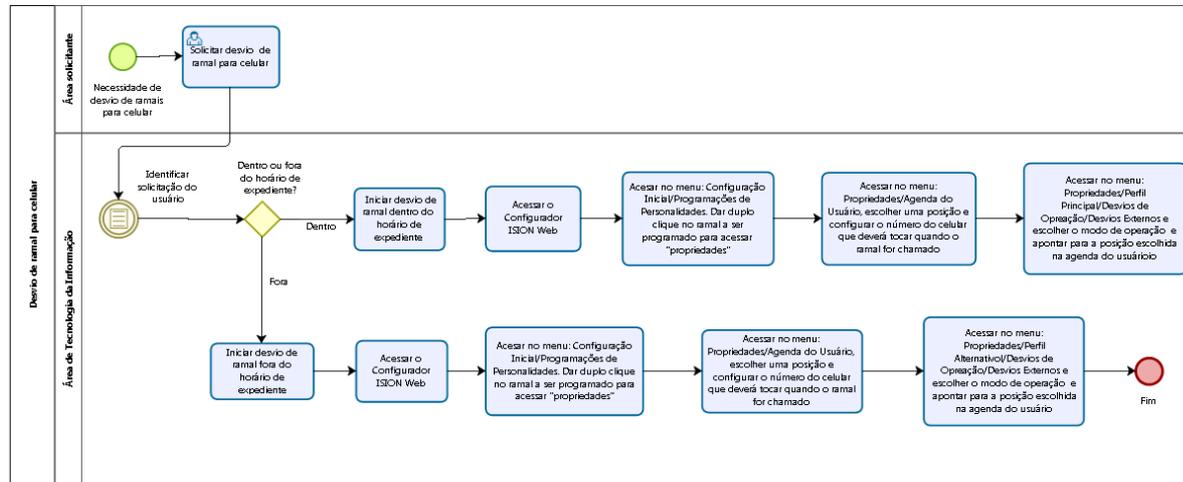


### Desviar Ramais para Celulares

<b>Criação</b>	<b>Edição</b>	<b>Codificação</b>
Nov/2021	1ª	TI - 07
<b>Elaboração</b>	<b>Revisão</b>	<b>Aprovação</b>
Helio Lunelli	Claudete C. M. Scholze	Cleusa Mara Amaral
<b>Conceito</b>		
Procedimento necessário para desvio de ramal para celular.		
<b>Objetivos</b>		
Desviar as ligações que chegarem para determinado ramal, para um número de celular predefinido, a fim de que o servidor, em home office, possa atender às ligações do setor.		
<b>Aplicação</b>		<b>Execução</b>
Conforme demanda		Área de Tecnologia da Informação
<b>Recursos Necessários</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Credenciais de acesso – Central ISION IP.</li> </ul>		
<b>Descrição do Processo</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar solicitação via e-mail ou Spark;</li> <li>2. Acessar o Configurador ISION Web:             <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. No menu “Configuração Inicial”, acessar a opção “Programações de Personalidades”:                 <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1.1. Duplo clique no ramal que se deseja programar para acessar “Propriedades”:                     <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1.1.1. Na opção “Agenda do Usuário”, escolher uma posição e configurar o número do celular que deverá tocar quando o ramal for chamado;</li> <li>2.1.1.2. Para desviar durante o horário de expediente (08:00 às 14:00):                         <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1.1.2.1. Na opção “Perfil Principal”, em “Desvios de Operação”, “Desvios Externos”, escolher o modo de operação e apontar para a posição escolhida na agenda do usuário.</li> </ol> </li> <li>2.1.1.3. Para desviar fora do horário de expediente:                         <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1.1.3.1. Na opção “Perfil Alternativo”, em “Desvios de Operação”, “Desvios Externos”, escolher o modo de operação e apontar para a posição escolhida na agenda do usuário.</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>		

### Fluxograma



### Considerações

- É indispensável que o operador tenha sido capacitado para operar a Central ISION IP.

### Referências

- Não se aplica