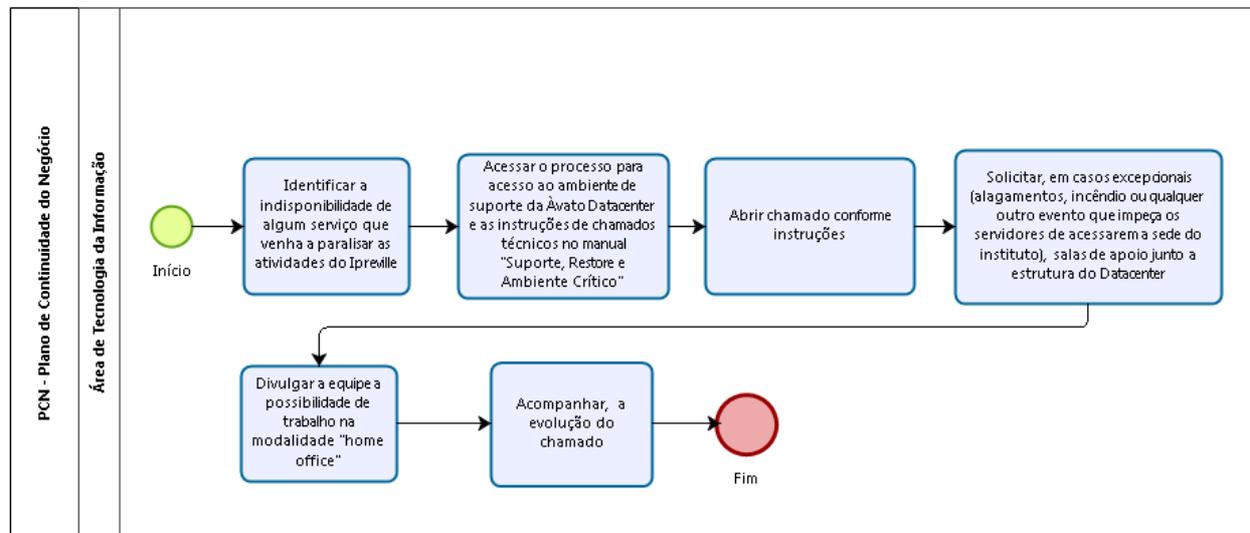


PCN – Plano de Continuidade do Negócio

Criação	Edição	Codificação
Nov/2021	1ª	TI-01
Elaboração	Revisão	Aprovação
Helio Lunelli	Claudete C. M. Scholze	Cleusa Mara Amaral
Conceito		
Procedimento necessário para reestruturar o ambiente do Ipreville em face à ocorrência de perda de servidores ou serviços, por cibercrime ou desastre natural e até mesmo em caso de indisponibilidade de sua sede.		
Objetivos		
Orientar quanto às ações necessárias em caso de perda de servidores ou serviços que inerrompam as atividades do Ipreville.		
Aplicação		Execução
Conforme demanda		Área de Tecnologia da Informação
Recursos Necessários		
<ul style="list-style-type: none">▪ Perfil de Administrador de Domínio.▪ Credenciais para o Ambiente de Suporte da Ávato Datacenter.		
Descrição do Processo		
<ol style="list-style-type: none">1. Em ocorrendo a indisponibilidade de algum serviço que venha a parar as atividades do Ipreville, quer seja por ação cibercriminosa ou por desastre de qualquer natureza, o suporte do Datacenter deverá ser acionado;2. Todo o processo para acesso ao ambiente de suporte da Ávato Datacenter e as instruções para registros de chamados técnicos estão detalhadas no manual “Suporte, Restore e Ambiente Crítico”;3. Abrir chamado;4. Em ocorrendo a indisponibilidade da Sede do Ipreville, providada por alagamentos, incêndios ou qualquer outro evento que impeça os servidores de acessarem a sede do Instituto, salas de apoio estarão disponíveis na estrutura do Datacenter, para que o Ipreville possa dar prosseguimento às atividades. A solicitação de uso destas salas também deve ser feita através do canal de suporte;		

- 5. Como ação adicional, os servidores do Ipreville ainda poderão atuar na modalidade “home office”;
- 6. Acompanhar, através da console de gerenciamento de chamados, a evolução do chamado aberto.

Fluxograma



Considerações

- O Ipreville, através da Ávato Datacenter possui backups full diários de todo o ambiente crítico do instituto, compreendendo Firewall, AD, Exchange, Fileserver, Anti-Virus, SQL Server, Printserver e WSUS.
- É indispensável que o operador possua conhecimentos específicos em Instalação e Manutenção de Sistemas Operacionais, em Manutenção de Infraestrutura do Active Directory, em Gerenciamento e Manutenção do Microsoft Windows Server, DNS (Domain Name System) e DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), em Gerenciamento e Manutenção do WSUS (Windows Server Update Service), em Gerenciamento do Kaspersky Endpoint Security Advanced e em Gerenciamento do Microsoft Exchange Server, bem como, do ambiente de servidores do Ipreville.

Referências

- Não se aplica