

## Bloqueio/Desbloqueio de Benefícios

<b>Criação</b>	<b>Edição</b>	<b>Codificação</b>
04/05/2020		FOI - 06
<b>Elaboração</b>	<b>Revisão</b>	<b>Aprovação</b>
Felipe Rafael Popovicz	Marco Aurélio Corrêa	
<b>Conceito</b>		
Realizar o bloqueio/desbloqueio no pagamento de benefícios		
<b>Objetivos</b>		
Realizar o bloqueio/desbloqueio no pagamento de benefícios		
<b>Aplicação</b>	<b>Execução</b>	
Mensal.	Servidor responsável pela folha de pagamento	
<b>Materiais Necessários</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Computador para acesso ao sistema SoftPrev</li> </ul>		
<b>Descrição do Processo</b>		
<p>1.Receber informações que requeiram bloqueio do pagamento, seja da Gerência de Previdência, Consultoria Jurídica ou SISOB/SIRC, por email ou memorando interno.</p> <p>2. Abrir o Sistema SoftPrev.</p> <p>3. Realizar o bloqueio no sistema, informando o motivo, clicando em Central do Servidor, pesquisar segurado, Manutenção de Benefícios, Bloquear informando o motivo e clicar em Enviar.</p> <p>4. Retornar a Central do Servidor e clicar em Calcular Folha individual.</p> <p>5. Em caso de desbloqueio realizar pagamento dos meses em que segurado ficou bloqueado.</p>		
<b>Considerações</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Os bloqueios de benefícios ocorrem por falta de prova de vida, determinação judicial ou ainda por falecimento identificado no obtuário, SISOB/SIRC, ligações, emails, etc...</li> </ul>		
<b>Referências</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪</li> </ul>		

## Fluxograma

