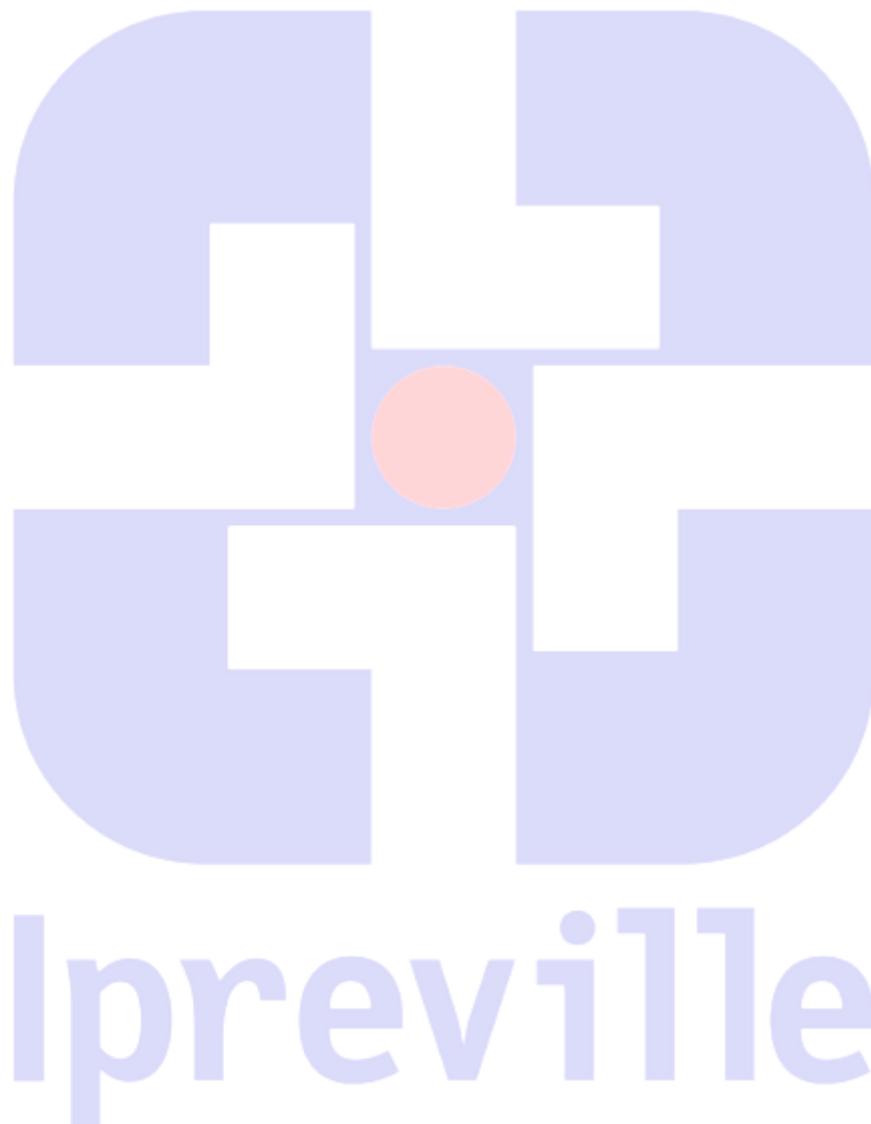


**Atendimento Previdenciário – Indeferimento de Benefícios**

<b>Criação</b>	<b>Edição</b>	<b>Codificação</b>
	1ª	PREV - 06
<b>Elaboração</b>	<b>Revisão</b>	<b>Aprovação</b>
Sonia de Oliveira Greipel	Marco Aurélio Corrêa	
<b>Conceito</b>		
O Ipreville por meio da Gerência de Previdência recebe seus segurados para conceder benefícios, além de sanar dúvidas, protocolar requerimentos e prestar informações diversas sobre previdência do servidor.		
<b>Objetivos</b>		
Manualizar o processo de Atendimento ao Segurado		
<b>Siglas Utilizadas</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CTC – Certidão de Tempo de Contribuição</li> </ul>		
<b>Aplicação</b>	<b>Execução</b>	
Por demanda	Setor de Atendimento	
<b>Materiais Necessários</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acesso ao sistema de previdência</li> </ul>		
<b>Descrição do Processo</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recebe o parecer jurídico indicando o indeferimento;</li> <li>2. Na rede Benefícios U:\CARTA DE INDEFERIMENTO, abrir arquivo e confeccionar a Carta de Indeferimento. Ela é o documento oficial que informa ao segurado que seu pedido foi indeferido pelo Ipreville. Feita em duas vias.</li> <li>3. A Carta de Indeferimento é encaminhada para assinatura da Gerência de Previdência e da Presidência;</li> <li>4. No Softprev, preparar o documento de cancelamento de benefício, que deverá conter a relação de documentos originais devolvidos ao requerente que assinará recebimento. O Documento se encontra na aba de modelos</li> <li>5. Montar o kit de documentos a serem entregue: Parecer Jurídico Original, Carta de Indeferimento, Documentos Originais do requerente(CTC/PPP/LTCAT) e Laudo Médico, em caso de Aposentadoria por Invalidez, e Análise de Decisão Técnica de Atividade Especial, em caso de Aposentadoria Especial;</li> <li>6. Chamar o requerente e entregar os documentos, solicitando que o mesmo assine recebimento.</li> </ol>		

<b>Considerações</b>
<b>Referências</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Constituição Federal;</li><li>• Lei Municipal 4.076/99;</li><li>• Instrução Normativa nº TC-11/2011 Portaria 23/2020</li></ul>



### Fluxograma

