

271ª Ata do Conselho Administrativo do Ipreville

1.	Aos vinte e dois dias do mês de novembro de dois mil e dezesseis, às quatorze horas
2.	na Sala 201 do Edifício Freitag foram reunidos em sessão ordinária os membros do
3.	Conselho Administrativo do Ipreville. Estiveram presentes os membros titulares do
4.	Conselho Administrativo: Marcia Helena Valério Alacon (Presidente Ipreville), Maria
5.	Matilde Koschnik Federico (Presidente do Conselho); Mara Lúcia Tavares
6.	(representante do SINSEJ), Fabio Luis de Oliveira, Irving Ivo Hoppe, Cleide Maria
7.	Alves, Antônio Mafra e José Mafra e estavam presentes os conselheiros suplentes,
8.	Maria da Gloria Berti Frohlich, Leonor Maria Trisotto. Estavam presentes ainda
9.	Juliano Hadlich Fidelis (consultor jurídico do Ipreville) e Sergio Luiz Miers (gerente
10.	financeiro do Ipreville). Em razão da ausência da Presidente e do Vice Presidente do
11.	Conselho na abertura da sessão, o Secretário Fábio Luís de Oliveira leu a ordem do
12.	dia, em seguida Waleska Otero (assessora de relacionamento do Ipreville), apresentou
13.	os resultados obtidos na pesquisa de satisfação externa, realizada no período entre
14.	maio e julho de 2016. Esta ação está vinculada aos objetivos estratégicos do Ipreville
15.	de difundir a cultura previdenciária aumentando para 90% o grau de confiança e
16.	satisfação. A empresa Painel Instituto de Pesquisa foi contratada para realização do
17.	serviço e análise dos dados obtidos, inclusive comparação da pesquisa aplicada com as
18.	pesquisas realizadas nos anos de 2006 e 2008, para as perguntas iguais. No total,
19.	foram entrevistados 1.115 segurados, distribuídos entre servidores ativos, aposentados
20.	e pensionistas. O relatório da empresa Painel indica que o nível de confiança dos
21.	aposentados e pensionistas atinge 98,7% e chega a 73,8% entre os ativos. Em média
22.	entre os dois grupos, a confiança fica em um patamar de 78,9%. O mesmo
23.	levantamento aponta a satisfação geral com o Ipreville sendo que satisfeitos e muito
24.	satisfeitos chega a 98,7% entre aposentados e pensionistas e a 80,9% entre os ativos.
25.	No geral, o percentual chega a 84,6%. Em relação à indicação do melhor canal de
26.	comunicação os dados obtidos foram: O Ipreville Noticias citado por 82% dos
27.	aposentados e pensionistas e 44,6% dos ativos; o site (www.ipreville.sc.gov.br) por
28.	13,6% aposentados e pensionistas e 43,3% dos ativos; o email
29.	presidente@ipreville.sc.gov.br mencionado por 0,9% aposentados e pensionistas e
30.	6,8% ativos; o Portal do Segurado apontado por 2,6% aposentados e pensionistas e
31.	2,3% ativos; e o Fala Ipreville referido por 0,9% aposentados e pensionistas e 1,0%
32.	ativos. Foi perguntado apenas os aposentados e pensionistas a opinião quanto à
33.	satisfação no processo de solicitação da aposentadoria ou pensão . Apenas 10
34.	entrevistados (4,4%) afirmaram ter ficado insatisfeito ou muito insatisfeito durante o
35.	processo de solicitação do benefício. O nível de satisfação em relação ao atendimento
36.	dos segurados, independente da condição (ativos, aposentados e pensionistas), supera
37.	os 90%, com a diferença na qual os aposentados e pensionistas se concentram na
38.	opinião “muito satisfeitos” em 67,5% e os ativos em “satisfeitos” com a maioria
39.	(66,7%). Nesta questão foram considerados apenas os ativos que já utilizaram de
40.	alguma forma o atendimento do Ipreville. O relatório da empresa aponta também
41.	algumas considerações, tais como: O Ipreville teve uma discreta melhora no indicador
42.	de confiança e uma grande melhora no indicador de satisfação geral, o que mostra que
43.	está no caminho certo para alcançar a meta de 90% em ambas às avaliações. O nível de
44.	confiança mostrou um leve aumento, considerando a margem de erro, passando de
45.	aproximadamente 75% nos anos anteriores para aproximadamente 79%. O trabalho

46.	realizado pelo Ipreville nos últimos anos foi percebido pelos segurados, pois a
47.	satisfação passou de um índice de aproximadamente 60% para 84%. Um aumento
48.	muito grande e positivo para a Instituição. Na seqüência o Sr. Sergio Miers leu a Ata
49.	198º Ata do Conselho Fiscal. Logo após o Sr. Sergio Miers apresentou o Balancete do
50.	mês de outubro 2016, com os demonstrativos deste mês da Receita Arrecadada;
51.	Receita de Contribuições; Receita das Aplicações financeiras; Receita Locações de
52.	Imóveis; Receita Amortização Déficit/Dívida; Despesas liquidadas; Concessão de
53.	benefícios; Resultado Previdenciário – Despesa Liquidada; Resultado Previdenciário -
54.	Despesa paga; Saldo Patrimonial. Na seqüência, Sergio Miers procedeu à apresentação
55.	dos demonstrativos de investimentos do mês de outubro de 2016, os quais foram
56.	aprovados pelo Conselho Administrativo. Informes Gerais: A Conselheira Márcia
57.	abordou que o IPREVILLE informou Código de Ética que será apresentado ao
58.	Conselho para conhecimento e aprovação. Foi aprovada a realização de sessão
59.	extraordinária para apresentação do Código de Ética para o dia 14/12/16, às 14h. O Sr.
60.	Sergio Miers, informou ao conselho Administrativo que os movimentos contábeis de
61.	novembro e dezembro serão apresentados em 2017, devido o recesso do final de ano.
62.	A Conselheira Marcia Alacon, comentou sobre o Seminário realizado pelo Tribunal de
63.	Contas do Estado de Santa Catarina nos dias 17 e 18 de novembro em
64.	Florianópolis/SC. Informou que no referido seminário o IPREVILLE foi citado várias
65.	vezes como referência em RPPS. O Congresso abordou a reforma da previdência, que
66.	poderá ser encaminhado o projeto ainda nesta semana. Na mesma oportunidade,
67.	ressaltou que viajará para Brasília, juntamente com os Conselheiros Fabio Luis de
68.	Oliveira, Maria Matilde Koschnik Federico e Gustavo Polidoro (Conselho Fiscal), a
69.	fim de participarem do 4º Congresso Brasileiro de Conselheiro do RRPS's, nos dias 23
70.	a 25 de novembro de 2016. A conselheira Márcia questionou a representante do
71.	SINSEJ a respeito da situação do Presidente Ulrich Beathalter junto ao Conselho, visto
72.	que no mês de junho de 2016, comunicou sua desincompatibilização do cargo em
73.	virtude de sua candidatura às eleições municipais. Pela representante do SINSEJ foi
74.	dito que Ulrich Beathalter foi reintegrado à Diretoria do SINSEJ, porém, ainda
75.	continua desincompatibilizado da Presidência, motivo este que representará o SINSEJ
76.	perante este Conselho até o mês de dezembro do corrente ano. Sem mais, eu Maria
77.	Andrina Alves, redigi a presente ata, que, após lida e aprovada, será assinada pelos Conselheiros. xxx

Maria Matilde Federico
Presidente

Marcia Helena Valério Alacon
Presidente Ipreville

Mara Lúcia Tavares
Presidente SINSEJ

Irving Ivo Hoppe
Titular

Fábio Luis de Oliveira
Titular

Antônio Felix Mafra
Titular



Cleide Maria Alves
Titular

José Mafra
Titular

ausente
Antônio Haritsch Neto
Suplente

Justificou ausência
Maria Raquel Kormann Valdez
Suplente

Leonor Maria Trisotto
Suplente

Maria da Glória Berli Frohlich
Suplente

Ausente
Douglas Calheiros Machado
Suplente

Justificou ausência
Jamile Lorena Steingraber Kostelzer
Suplente