

# Avaliação do Planejamento Estratégico 2021

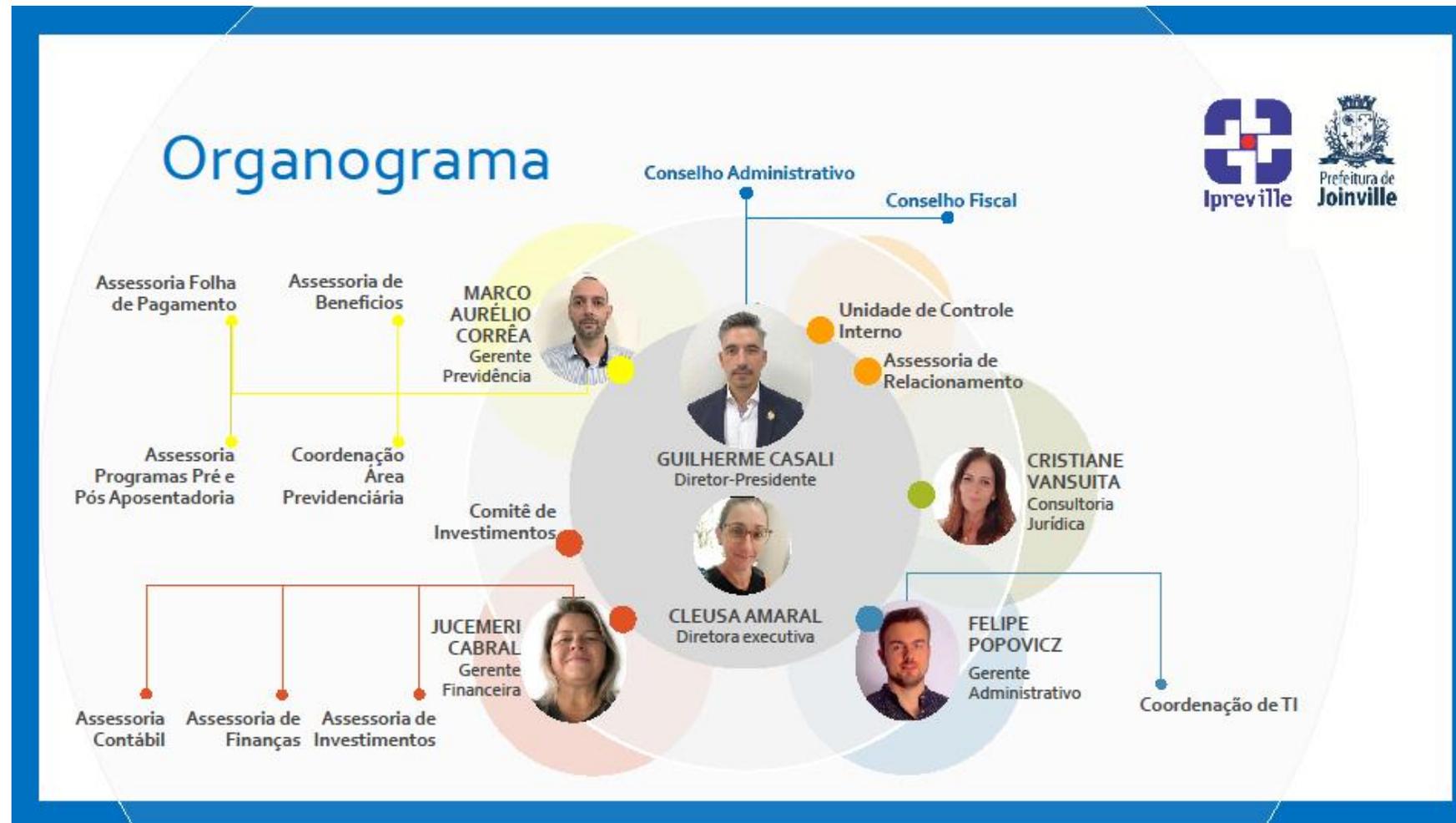
2017-2021

# O que é o Ipreville?

✓ É a Autarquia Municipal responsável pela gestão da Previdência Social dos servidores municipais. Gerenciando os recursos financeiros e concedendo benefícios previdenciários.



# Estrutura Organizacional



# Planejamento Estratégico



➔ **Visão:** Ser referência no Brasil em gestão sustentável e de excelência em Previdência Social.

➔ **Missão:** Garantir direitos previdenciários aos segurados e dependentes de forma humanizada e difundir a cultura previdenciária.

# Planejamento Estratégico



## ✓ Valores

- Solidez financeira
- Controle Social
- Respeito ao ser humano
- Excelência operacional
- Respeito ao meio ambiente

# MAPA ESTRATÉGICO

## FINANCEIRO

Maximizar o retorno dos investimentos, garantindo o alcance da meta atuarial.

Buscar a excelência na gestão do planejamento e execução orçamentária.

## CLIENTES

Aprimorar a comunicação com o público externo, preservando a imagem institucional.

Elevar o nível de satisfação e confiança dos segurados.

## PROCESSOS INTERNOS

Garantir agilidade nos trâmites previdenciários e administrativos.

Garantir infraestrutura e tecnologia apropriada às atividades administrativas e previdenciárias.

Fomentar a interação e a troca de experiência entre entes previdenciários.

## APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Desenvolver as competências gerenciais, técnicas e humanas dos servidores em consonância com os valores da instituição.

# Histórico dos Indicadores



- ✓ No primeiro semestre de 2019 construímos os primeiros indicadores para acompanhar a evolução das ações do Planejamento Estratégico 2017-2021, os quais testamos com as informações de 2018. Portanto, o acompanhamento a seguir reflete o período compreendido a partir de 2018 até 2021.

# Planejamento Estratégico 2017-2021



## “Perspectiva Aprendizado e Crescimento”

**Objetivo 1** - *Desenvolver as competências gerenciais, técnicas e humanas dos colaboradores em consonância com os valores da instituição.*

### **a) Indicadores:**

- ✓ Cumprimento do Plano de Capacitação
- ✓ Satisfação Interna

# Indicadores 2018-2021



<b>Perspectiva</b>	<b>Aprendizado e Crescimento</b>			
<b>Objetivo</b>	Desenvolver as competências gerenciais, técnicas e humanas dos colaboradores			
<b>Indicador</b>	Cumprimento do plano de capacitação			
<b>Ano</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Situação Atual</b>	84,23%	54,08%	125,06%	116,94%
<b>Meta</b>	60%	60%	60%	60%

# Planejamento Estratégico 2017- 2021



## “Perspectiva Processos Internos”

**Objetivo 1** - *Garantir agilidade e qualidade nos trâmites previdenciários e administrativos.*

### **a) Indicadores:**

- ✓ Cumprimento de cronograma de entrega de solicitações de compras/aditivos na área de compras
  - ✓ Licitações realizadas no prazo

### **b) Indicadores:**

- ✓ Processos padronizados SEI

### **c) Indicadores:**

- ✓ Prazo médio de concessão de benefícios

# Planejamento Estratégico 2017- 2021



**Objetivo 2** - *Garantir infraestrutura e tecnologia apropriadas às atividades administrativas e previdenciárias.*

## **a) Indicadores:**

- ✓ Chamados de infraestrutura, tecnologia e sistemas atendidos no prazo

# Planejamento Estratégico 2017-2021



**Objetivo 3** - *Fomentar a interação e a troca de experiências entre entes previdenciários.*

## **a) Indicadores:**

✓ Índice de Boas Práticas da ANEPREM

# Indicadores 2018-2021



Perspectiva	Processos Internos			
<b>Objetivo</b>	Garantir agilidade nos trâmites administrativos			
<b>Indicador</b>	Cumprimento do cronograma de entrega de solicitações de processos e aditivos no Setor Administrativo			
<b>Ano</b>	<b>2021*</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Situação Atual</b>	-	21%	41%	47%
<b>Meta</b>	100%	100%	100%	100%
<b>Perspectiva</b>	Processos Internos			
<b>Objetivo</b>	Garantir agilidade nos trâmites administrativos			
<b>Indicador</b>	Contratações realizadas dentro do prazo planejado			
<b>Ano</b>	<b>2021*</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Situação Atual</b>	-	58%	72%	74%
<b>Meta</b>	100%	100%	100%	100%
<b>Perspectiva</b>	Processos Internos			
<b>Objetivo</b>	Garantir agilidade nos trâmites previdenciários			
<b>Indicador</b>	Prazo médio de concessão de benefícios (aposentadorias)			
<b>Ano</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Situação Atual</b>	31 dias	31 dias	30 dias	33 dias
<b>Meta</b>	40 dias	40 dias	40 dias	40 dias

# Indicadores 2018-2021



✓ Em 2021 a ação “Instituir um Plano Anula de Compras e Contratações a partir da LOA” foi descontinuada.



✓ Razão pela qual não foram medidos 2 indicadores, quais sejam, o “Cumprimento do cronograma de entrega de solicitações de processos e aditivos no Setor Administrativo” e “Contratações realizadas dentro do prazo planejado”.

# Indicadores 2018-2021



- ✓ Os processos relacionados a licitações e contratos passaram a tramitar 100% via Sistema Eletrônico de Informações – SEI, o que possibilitou ampliarmos nossos indicadores para 4 processos de Suprimentos: Requisição de Compras, Processos Licitatórios, Gestão de Contratos e Emissão de Pré empenho e Autorização de Fornecimento.
- ✓ Consideramos como unidade de medida o tempo médio de realização destes processos de suprimentos. Cabe ainda definirmos qual meta queremos alcançar como prazo médio para contratação para 2022.

# Indicadores 2018-2021



Estatística de Desempenho de Processos de Suprimentos - 2021					
Processos	Quantidade	Tempo Médio			
		D	H	M	S
Suprimentos - Requisição de Compras	782	98	10	38	15
Suprimentos - Processos Licitatórios	482	66	9	47	20
Suprimentos - Gestão de Contratos	444	104	16	5	18
Suprimentos - Emissão de PE e AF	1424	113	5	45	42

**Nota:** Utilizamos os processos concluídos no período.

# Planejamento Estratégico 2017-2021



## “Perspectiva Clientes”

**Objetivo 1** - *Aprimorar a comunicação com o público externo, preservando a imagem institucional*

### a) Indicadores:

- ✓ Índice de conhecimento da cultura previdenciária
- ✓ Participação em atividades promovidas pelo Ipreville

# Planejamento Estratégico 2017-2021



**Objetivo 2** - *Elevar o nível de satisfação e confiança dos segurados*

## **a) Indicadores:**

- ✓ Índice de satisfação geral do Segurado
- ✓ Índice de confiança geral no Ipreville

# Indicadores 2018-2021



Perspectiva	Clientes			
<b>Objetivo</b>	Aprimorar a comunicação com o público externo, preservando a imagem institucional			
<b>Indicador</b>	Índice de participação em atividades promovida pelo Ipreville (Pré e Pós Aposentadoria)			
<b>Ano</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2016</b>
<b>Situação Atual</b>	36,13%	25,55%	92,21%	70,04%
<b>Meta</b>	70%	70%	70%	70%
<b>Perspectiva</b>	Clientes			
<b>Objetivo</b>	Elevar o nível de satisfação dos segurados			
<b>Indicador</b>	Índice de satisfação geral do Segurado			
<b>Ano</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2016</b>
<b>Situação Atual</b>	Não realizado	Não realizado	78,7%	84,6%
<b>Meta</b>	-	-	85%	90%
<b>Perspectiva</b>	Clientes			
<b>Objetivo</b>	Elevar o nível de confiança dos segurados			
<b>Indicador</b>	Índice de confiança geral do Segurado			
<b>Ano</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2016</b>
<b>Situação Atual</b>	Não realizado	Não realizado	74,5%	78,9%
<b>Meta</b>	-	-	80%	90%

# Planejamento Estratégico 2017-2021



## “Perspectiva Financeira”

**Objetivo 1** - *Buscar a excelência na gestão do planejamento e execução orçamentária*

### a) Indicadores:

- ✓ Variação entre o Planejado versus Executado.

# Planejamento Estratégico 2017-2021



**Objetivo 2** - *Maximizar o retorno dos investimentos, garantindo o alcance da meta atuarial*

**a) Indicadores:**

✓ Meta Atuarial

# Indicadores 2018-2021



Perspectiva	Financeira			
<b>Objetivo</b>	Maximizar o retorno dos investimentos garantindo o alcance da meta atuarial			
<b>Indicador</b>	Meta Atuarial (INPC + juros real% conforme Portaria da SPREV)			
<b>Ano</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Situação Atual</b>	-105,90%	50,64%	176%	117,12%
<b>Meta</b>	100%	100%	100%	100%
Perspectiva	Financeira			
<b>Objetivo</b>	Buscar excelência na gestão do planejamento e execução orçamentária			
<b>Indicador</b>	Variação do planejado versus executado			
<b>Ano</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Situação Atual</b>	85%	91%	85%	82%
<b>Meta</b>	80%	80%	80%	80%

# Avaliação - Ações Realizadas 2021



- ✓ Em função da pandemia, algumas das ações previstas para 2021 foram prejudicadas. O objetivo “Difundir a cultura previdenciária e melhorar a comunicação com os servidores” precisou ser revisitado, visto que os encontros, agrupamentos e atendimentos presenciais ficaram prejudicados por decretos estaduais e municipais em parte de 2021.
- ✓ Outros fatores como a tramitação da Reforma da Previdência e a realização do Censo Previdenciário, trouxeram à tona a fragilidade na comunicação com os segurados. Cabendo aqui uma revisão geral das nossas ações de relacionamento com o segurado para 2022.

# Avaliação - Ações Realizadas 2021



- ✓ Ampliamos os atendimentos virtuais através dos e-mails:  
[presidente@ipreville.sc.gov.br](mailto:presidente@ipreville.sc.gov.br) e  
[atendimento@ipreville.sc.gov.br](mailto:atendimento@ipreville.sc.gov.br) (este último apenas para o Setor de Previdência).
- ✓ Foram ampliadas as listas de transmissão de notícias aos aposentados e pensionistas via celular, com informativo digital, o que auxiliou inclusive para o alcance da meta do Censo Previdenciário.

# Avaliação - Ações Realizadas 2021



- ✓ Os encontros do PPA retornaram de forma mista, virtuais via grupos específicos de whatsapp e presenciais com número reduzido de segurados e tempo de duração.
- ✓ Ampliamos as reuniões virtuais com servidores, fornecedores, instituições financeiras (zoom, meet, etc). Sendo uma das principais ferramentas para a divulgação das informações sobre a Reforma da Previdência as segurados.

# Avaliação - Ações Realizadas 2021



- ✓ Buscando dinamizar o atendimento aos segurados, em 2021 retomamos a “Prova de Vida” através de instituição financeira, a qual possui agências em todo o território nacional, dispensando o segurado de comparecer na sede do Ipreville, visto que este procedimento ficou suspenso durante o ano de 2020 em função da pandemia.

# Avaliação - Ações Realizadas 2021



- ✓ O ano de 2021 foi desafiador para garantir a sustentabilidade previdenciária, principalmente quando olhamos para os investimentos. A meta atuarial (INPC + 5,39% a.a) foi de 16,10% e o resultado foi de 0,94% negativos nos investimentos, grande parte devido ao impacto da pandemia na economia global.
- ✓ As despesas do Ipreville ocorreram dentro planejamento estabelecido na LOA – Lei Orçamentária Anual, e conforme as diretrizes dispostas na LDO – Lei de Diretrizes Orçamentárias, resultado de uma boa condução nos processos de compras e licitações e na gestão dos contratos de uma forma geral.

# Avaliação - Ações Realizadas 2021



✓ A não aprovação, pelo legislativo municipal, da alteração da alíquota de contribuição do segurado, trouxe grandes desafios já no início de 2021. O município perdeu o CRP - Certificado de Regularidade Previdenciária, pela falta da adequação a EC 103/2019. Sendo que em meados de 2021, Joinville obteve o CRP Judicial.

✓ Já em relação aos processos de concessão dos benefícios previdenciários junto ao Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina, constata-se a regularidade dos mesmos, conforme relatórios do Controle Interno.

# Avaliação - Ações Realizadas 2021



- ✓ Buscando segurança, rentabilidade, solvência, liquidez, motivação, adequação à natureza de suas obrigações e transparência, a proposta de gestão para o exercício de 2022 é consolidar os resultados realizados até então e alcançar novos patamares, de forma a conquistar um novo nível de reconhecimento no Programa Pró-Gestão, além de reafirmar o compromisso do Ipreville com o seu segurado.