

Avaliação do Planejamento Estratégico 2020

2017-2021

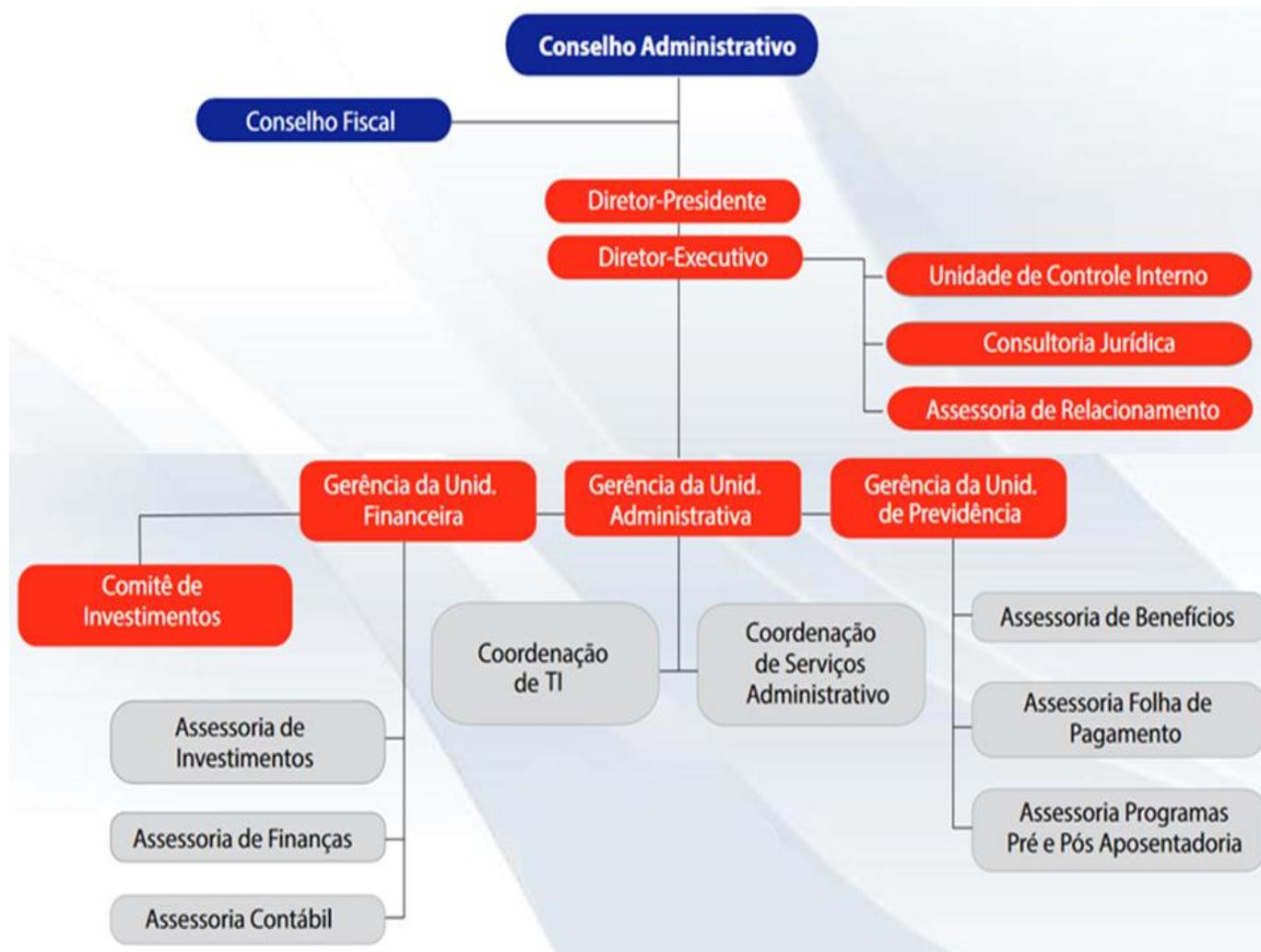
O que é o Ipreville?

É a Autarquia Municipal responsável pela gestão da Previdência Social dos servidores municipais.

Gerenciando os recursos financeiros e concedendo benefícios previdenciários.



Estrutura Organizacional



Planejamento Estratégico



- ➔ **Visão:** Ser referência no Brasil em gestão sustentável e de excelência em Previdência Social.
- ➔ **Missão:** Garantir direitos previdenciários aos segurados e dependentes de forma humanizada e difundir a cultura previdenciária.

Planejamento Estratégico



✓ Valores

- Solidez financeira
- Controle Social
- Respeito ao ser humano
- Excelência operacional
- Respeito ao meio ambiente

Planejamento Estratégico



Indicadores 2020



- ✓ No primeiro semestre de 2019 construímos os primeiros indicadores para acompanhar a evolução das ações do Planejamento Estratégico 2017-2021, os quais testamos com as informações de 2018;
- ✓ Portanto, o acompanhamento demonstrado a seguir reflete o período compreendido a partir de 2018.

Planejamento Estratégico 2017-2021



Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Objetivo 1 - Desenvolver as competências gerenciais, técnicas e humanas dos colaboradores em consonância com os valores da instituição.

a) Indicadores:

- ✓ Cumprimento do Plano de Capacitação
- ✓ Satisfação Interna

Indicadores 2018-2020



| Perspectiva | Aprendizado e Crescimento | | |
|----------------|--|---------|---------|
| Objetivo | Desenvolver as competências gerenciais, técnicas e humanas dos colaboradores | | |
| Indicador | Cumprimento do plano de capacitação | | |
| Ano | 2020 | 2019 | 2018 |
| Situação Atual | 54,08% | 125,06% | 116,94% |
| Meta | 60% | 60% | 60% |

Planejamento Estratégico 2017-2021



☐ Perspectiva Processos Internos

Objetivo 1 - *Garantir agilidade e qualidade nos trâmites previdenciários e administrativos.*

a) Indicadores:

- ✓ Cumprimento de cronograma de entrega de solicitações de compras/aditivos na área de compras
- ✓ Licitações realizadas no prazo

b) Indicadores:

- ✓ Processos padronizados SEI

c) Indicadores:

- ✓ Prazo médio de concessão de benefícios

Planejamento Estratégico 2017-2021



Objetivo 2 - Garantir infraestrutura e tecnologia apropriadas às atividades administrativas e previdenciárias.

a) Indicadores:

- ✓ Chamados de infraestrutura, tecnologia e sistemas atendidos no prazo

Planejamento Estratégico 2017-2021



Objetivo 3 - Fomentar a interação e a troca de experiências entre entes previdenciários.

a) Indicadores:

- ✓ Índice de Boas Práticas da ANEPREM

Indicadores 2018-2020



| Perspectiva | Processos Internos | | |
|-----------------------|--|-------------|-------------|
| Objetivo | Garantir agilidade nos trâmites administrativos | | |
| Indicador | Cumprimento do cronograma de entrega de solicitações de processos e aditivos no Setor Administrativo | | |
| Ano | 2020 | 2019 | 2018 |
| Situação Atual | 21% | 41% | 47% |
| Meta | 100% | 100% | 100% |
| | | | |
| Perspectiva | Processos Internos | | |
| Objetivo | Garantir agilidade nos trâmites administrativos | | |
| Indicador | Contratações realizadas dentro do prazo planejado | | |
| Ano | 2020 | 2019 | 2018 |
| Situação Atual | 58% | 72% | 74% |
| Meta | 100% | 100% | 100% |
| | | | |
| Perspectiva | Processos Internos | | |
| Objetivo | Garantir agilidade nos trâmites previdenciários | | |
| Indicador | Prazo médio de concessão de benefícios (aposentadorias) | | |
| Ano | 2020 | 2019 | 2018 |
| Situação Atual | 31 dias | 30 dias | 33 dias |
| Meta | 40 dias | 40 dias | 40 dias |

Planejamento Estratégico 2017-2021



Perspectiva Clientes

Objetivo 1 - Aprimorar a comunicação com o público externo, preservando a imagem institucional

a) Indicadores:

- ✓ Índice de conhecimento da cultura previdenciária
- ✓ Participação em atividades promovidas pelo Ipreville

Planejamento Estratégico 2017-2021



Objetivo 2 - Elevar o nível de satisfação e confiança dos segurados

a) Indicadores:

- ✓ Índice de satisfação geral do Segurado
- ✓ Índice de confiança geral no Ipreville

Indicadores 2018-2020



| Perspectiva | Clientes | | |
|-----------------------|---|-------------|-------------|
| Objetivo | Aprimorar a comunicação com o público externo, preservando a imagem institucional | | |
| Indicador | Índice de participação em atividades promovida pelo Ipreville (Pré e Pós Aposentadoria) | | |
| Ano | 2020 | 2019 | 2016 |
| Situação Atual | 25,55% | 92,21% | 70,04% |
| Meta | 70% | 70% | 70% |
| Perspectiva | Clientes | | |
| Objetivo | Elevar o nível de satisfação dos segurados | | |
| Indicador | Índice de satisfação geral do Segurado | | |
| Ano | 2020 | 2019 | 2016 |
| Situação Atual | Não realizado | 78,7% | 84,6% |
| Meta | - | 85% | 90% |
| Perspectiva | Clientes | | |
| Objetivo | Elevar o nível de confiança dos segurados | | |
| Indicador | Índice de confiança geral do Segurado | | |
| Ano | 2020 | 2019 | 2016 |
| Situação Atual | Não realizado | 74,5% | 78,9% |
| Meta | - | 80% | 90% |

Planejamento Estratégico 2017-2021



Perspectiva Financeira

Objetivo 1 - Buscar a excelência na gestão do planejamento e execução orçamentária

a) Indicadores:

- ✓ Variação entre o Planejado versus Executado.

Planejamento Estratégico 2017-2021



Objetivo 2 - Maximizar o retorno dos investimentos, garantindo o alcance da meta atuarial

a) Indicadores:

✓ Meta Atuarial

Indicadores 2018-2020



| Perspectiva | Financeira | | |
|-----------------------|---|-------------|-------------|
| Objetivo | Maximizar o retorno dos investimentos garantindo o alcance da meta atuarial | | |
| Indicador | Meta Atuarial (INPC + 6%) | | |
| Ano | 2020 | 2019 | 2018 |
| Situação Atual | 49,36% | 176% | 117,12% |
| Meta | 100% | 100% | 100% |
| | | | |
| Perspectiva | Financeira | | |
| Objetivo | Buscar excelência na gestão do planejamento e execução orçamentária | | |
| Indicador | Variação do planejado versus executado | | |
| Ano | 2020 | 2019 | 2018 |
| Situação Atual | 91% | 85% | 82% |
| Meta | 80% | 80% | 80% |

Avaliação das Ações Realizadas em 2020



- ✓ Em função da COVID, as ações previstas para 2020 do Planejamento Estratégico foram severamente prejudicadas;
- ✓ Um olhar cuidadoso dos responsáveis pelas ações do presente planejamento foi necessário, justificando o reflexo no andamento das ações de forma geral, visto que as prioridades do Instituto foram alteradas.

Avaliação das Ações Realizadas em 2020



✓ O objetivo “Difundir a cultura previdenciária, e melhorar a comunicação com os servidores” precisou ser revisitado, visto que todos os encontros, agrupamentos e atendimentos pessoais ficaram impedidos por decretos estaduais e municipais em 2020.

Avaliação das Ações Realizadas em 2020



- ✓ Ampliamos os atendimentos virtuais através do e-mail presidente@ipreville.sc.gov.br;
- ✓ Foram criadas listas de transmissão de notícias aos aposentados e pensionistas via celular, com informativo digital, bem como para a Rede Previdenciária;
- ✓ Os encontros do PPA retornaram via grupos específicos de whatsapp;
- ✓ Realizamos reuniões virtuais com servidores, fornecedores, instituições financeiras (zoom, meet, etc).

Avaliação das Ações Realizadas em 2020



- ✓ Buscando dinamizar o atendimento aos segurados, em 2020 iniciamos a “Prova de Vida” através de instituição financeira o qual possui diversas agências em todo o território nacional, dispensando o segurado de comparecer na sede do Ipreville;
- ✓ Contudo, este procedimento ficou suspenso durante o ano de 2020 em função dos decretos que restringiram a circulação de pessoas, principalmente com o perfil dos nossos segurados;

Avaliação das Ações Realizadas em 2020



- ✓ A meta atuarial (INPC + 5,86% a.a) foi de 11,63% em 2020 e alcançamos 5,74% na rentabilidade dos investimentos, devido ao impacto da pandemia na economia global;
- ✓ As despesas do Ipreville ocorreram dentro planejamento estabelecido na LOA – Lei Orçamentária Anual, e conforme as diretrizes dispostas na LDO – Lei de Diretrizes Orçamentárias, resultado de uma boa condução dos processos de compras e licitações e na gestão dos contratos de uma forma geral, o que resultou em superávit orçamentário e financeiro, neste exercício;

Avaliação das Ações Realizadas em 2020



- ✓ O CRP - Certificado de Regularidade Previdenciária do município ficou válido para todo o exercício de 2020;
- ✓ A não aprovação, pelo legislativo municipal, da alteração da alíquota de contribuição do segurado adequada à legislação federal, trará grandes desafios já no início de 2021;
- ✓ Constata-se também a regularidade dos processos de concessão dos benefícios previdenciários junto ao Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina;

Avaliação das Ações Realizadas em 2020



- ✓ O ano de 2020 foi desafiador para o alcance das metas, para garantir a sustentabilidade previdenciária, que foi conquistada com esforço coletivo da equipe dos servidores do Ipreville ao longo dos anos, sendo retratadas em números neste planejamento;
- ✓ Buscando segurança, rentabilidade, solvência, liquidez, motivação, adequação à natureza de suas obrigações e transparência, a proposta de gestão para o exercício de 2021 é consolidar os resultados realizados até então e alcançar novos patamares, de forma a conquistar um novo nível de reconhecimento no Programa Pró-Gestão, além de reafirmar o compromisso do Ipreville com o seu segurado.